

失業資訊及

# 每週領款專線

申請說明

欲遞交您的每週領款申請，或查詢您的申請情況，請撥打下面相應的電話號碼。

西雅圖市內	206-340-0300
斯伯肯 (Spokane) 地區	509-892-6888
塔可瑪地區	253-305-0300
所有其他地區 (免費)	1-800-318-6022
西班牙語專線 (免費)	1-800-318-1664
聽力或語言殘障者專線:	1-800-318-1665 (TTY)

## 何時致電

您可在太平洋時間每週日下午12:01至本週最後一個工作日下午5點之間任意時間致電。

## 所用電話

您可使用任何電話致電，包括公用電話。使用某些無繩電話或移動電話致電時可能會有困難。

如果使用轉盤式電話，在聽到提示後請不要掛斷。您將在電話中說出您的回答。請慢慢地講，每次只說出一個詞或一個數字。如果系統發出一聲響聲，說明它理解了您的回答，如果發出兩聲響聲，則說明它未理解您的回答，您需要再重復一遍最後說出的詞或數字。

## 使用TTY專線

如果使用TTY專線，您一定要以音頻電話致電，並在電話鍵盤上輸入您的回答，不要輸入在TTY上。如果您沒有音頻電話，則必須填寫每週領款表格。

## 開始

按 (或說出) “1” 以進入申領人資訊菜單。輸入您的社會安全號碼及您的個人識別號碼 (PIN)。

## PIN暫停使用

如果您聽到“您的PIN暫停使用”的訊息，則說明您需要重新設置PIN號碼。請按 (或說出) “1” 來重置PIN。

## 申請領款

您會聽到以下兩種留言中的一種：

(1) “申請每週領款，請按 (或說出) 1”。您會聽到上週的結束日期。這是您可以申請領款的唯一一週。您需要回答一系列問題 (見本表格背面)。如果我們需要您提供進一步資訊，會請您致電電話中心 (TeleCenter)。您必須在該週最後一個工作日前按所提供的號碼致電電話中心。

在聽到“您的申請已被接受”這一訊息前，請不要掛斷電話，否則您的每週領款申請將不會被處理。

(2) “重新提交領款申請，請按 (或說出) 1”。由於您的申請已過期，您必須按照要求來重新提交您的申請。自下週日開始，直至每週的最後一個工作日，您可以申領該週的款項。申請上週或之前任何一週的款項，請致電電話中心 (TeleCenter)。

## 注意：

您也可能會聽到職位空缺的訊息，以及可以致電查詢有關資訊的電話號碼。

## 查詢申請情況：

如果您想瞭解申請是否已被處理，必須等到申請遞交後24小時才能查詢。致電時，請按 (或說出) “2” 來獲取有關您申請的資訊。

## 如何報告：



報告扣減前的收入。



請分別輸入元與分的數值，以 (#) 鍵結束。



請準備提供您工作的小時數。不足一小時請舍去。例如：24 1/2小時按24小時申報。



請準備好您雇主的名稱及完整的通訊地址。



請準備好您對本頁背面問題的回答。鍵入或說出相應的號碼以記錄下您的回答。回答“是”請按1，回答“否”請按9，按 \*5重復問題。



若想掛線，請掛斷電話重新開始。如果回答了所有問題後，未聽到“您的申請已經被接受”的訊息，便可以這樣做。如果您的申請已經被接受但您要變更它，請致電電話中心 (TeleCenter) 尋求幫助。



如果三次均無法正確回答問題，請再次致電重試。



您的申請一旦被接受，在下週之前，請不要再次申請領款。



## 您每週申請領款時， 需回答以下問題。

### 請準備好以下問題的答案

### 請按要求鍵入相應號碼

在這一週內，就身體狀況而言，您是否有能力或有時間每天工作？

1 是 9 否 \*5 重復問題

您是否按指導積極地找工作？

1 是 9 否 \*5 重復問題

您是否拒絕過工作機會或沒能按時參加求職面試？

1 是 9 否 \*5 重復問題

您是否申請或領取過工人或犯罪受害人補償金了？

1 是 9 否 \*5 重復問題

如果是，請輸入您已經或將要領取工人或犯罪受害人補償金的天數。

您是否申請了養老金或更改過養老金？

1 是 9 否 \*5 重復問題

如果是，請輸入扣減前您每月養老金的金額。

在您申請領款的一週內，是否曾在任何一天從平時的雇主處領取或將要領取節日薪金？

1 是 9 否 \*5 重復問題

如果是，請輸入扣減前的節日薪金。之後輸入您已經領取或將要領取此款項的小時數。

在您申請領款的一週內，是否曾在任何一天領取或將要領取假期薪金？

1 是 9 否 \*5 重復問題

如果是，請輸入您申請領款的一週內扣減前的假期薪金。之後請輸入小時數及天數。

在您申請領款的一週內，是否曾在任何一天領取或將要領取通知工作終止的補償金？

1 是 9 否 \*5 重復問題

如果是，請輸入扣減前的補償金。

您在該週內是否曾擔任陪審員？

1 是 9 否 \*5 重復問題

如果是，請輸入扣減前的報酬金額。

您是否曾連續72小時以上在軍隊預備軍或國家護衛隊服務？

1 是 9 否 \*5 重復問題

如果是，請輸入扣減前的報酬金額。

您是否曾自僱工作？

1 是 9 否 \*5 重復問題

如果是，請輸入您在自僱期間賺得的收入。輸入您工作的小時數。

您是否曾為任何雇主工作？

1 是 9 否 \*5 重復問題

如果是，請輸入您扣減前的收入，即使您尚未得到該筆收入。輸入您工作的小時數。

如果您工作的小時數在32與39小時之間，您將被詢問是否在这一週內全職工作。

您是否還有任何其他應報告的收入？

1 是 9 否 \*5 重復問題

**如果您不肯定這些收入是否屬於應報收入，請查閱您的失業福利申請說明或致電電話中心查詢。**

如果是，請輸入您扣減前的收入以及您工作的小時數。

### 以下問題只在特殊情況下提問：

您在上週提出申請或重新提交申請後是否工作過？

1 是 9 否 \*5 重復問題

如果是，輸入您扣減前的收入。之後輸入您工作的小時數。

您是否曾為一個以上的雇主工作？

1 是 9 否 \*5 重復問題

該雇主是否與上一週的雇主相同？

1 是 9 否 \*5 重復問題

您這週是否已經或將要為同一雇主工作？

1 是 9 否 \*5 重復問題

您失業的原因是：

輸入相應的號碼

1. 缺少工作量？

2. 因缺少工作量而減少工作時間？

3. 您被解雇？

4. 您辭職？

5. 其他原因？

您是否曾因工作量不足而被減少了工作時間？

1 是 9 否 \*5 重復問題

被提問時，請準備：

說出並拼寫您雇主的公司名稱、地址、城市、州、郵政編號。

說出您開始為該雇主工作的月份和日期。

### 需要重復問題嗎？

當您不明白某個問題或未聽完整時，請按星5 (\*5) 按鍵來重復收聽該問題。